

# **Apartmánový dom Bidovce 128, - Penzión Bidovce 128**

## **Všeobecné podmienky ubytovania I.**

### **Garancia rezervácie**

- Rezervácia je platná až po jej potvrdení ubytovateľom .
- Na záväzné potvrdenie rezervácie je potrebné garantovať ju platbou vopred vo výške 50% - najmenej 25% z ceny pobytu.
  - V prípade, že rezervácia nie je garantovaná, ubytovateľ nie je povinný držať rezerváciu.
  - Pri nástupe na pobyt je hosť povinný uhradiť dohodnutú cenu za pobyt, prípadne doplatok ceny mínus garančný preddavok.

### **Check-in a check-out /príchod-odchod/**

- V deň príchodu vám je izba k dispozícii od 14:00 hod. a v deň odchodu do 10:00 hod.
- V prípade 3 a viac dňového pobytu vám je poskytnutý neskorší check-out do 11:00 hod. bezplatne.
- Ak po dohode ubytovateľ poskytne Check-in a check-out nad rámec uvedených hodín – účtuje sa za 1 hod izba 2 €, apartmán 4 €.
- V prípade odstúpenia klienta od objednaného pobytu, zmluvy a zrušenia rezervácie vzniká prevádzkovateľovi hotela nárok na storno poplatok nasledovne:

### **Stornopoplatky platné pre všetky pobyty**

25% z ceny objednaných a potvrdených služieb	20 – 14	dní pred dňom nástupu na pobyt
50% z ceny objednaných a potvrdených služieb	13 – 7	dní pred dňom nástupu na pobyt
75% z ceny objednaných a potvrdených služieb	6 – 2	dní pred nástupom na pobyt
100% z ceny objednaných a potvrdených služieb	1	deň a deň nástupu na pobyt

### **Všeobecné podmienky a pokyny II:**

- V celom objekte je fajčenie prísne zakázané okrem na to vyhradených priestorov. Pri porušení tohto zákazu sa stanovuje pokuta vo výške 50 eur.
- Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 15 rokov bez dozoru dospelých v izbe, pri bazéne a ani v ostatných priestoroch .

- Hostom nie je dovolené brať do izieb pracovné, športové náradie a pod. predmety.
- Domáce zvieratá sú povolené podľa veľkosti / psík , mačka / po dohode za poplatok / do 7kg 5€/noc /.
- V čase od 22:00 – 06:00 hod. je nočný pokoj, ktorý musia hostia dodržiavať.
- Akékoľvek závady je hosť povinný nahlásiť na recepcii.
- Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti penziónu prijíma vedenie penziónu.
- 
- Poskytnuté osobné údaje zákazníka budú prevádzkovateľom spracovávané za účelom ponúkania služieb poskytovaných prevádzkovateľom a u cudzích štátnych príslušníkov tiež pre spracovávanie hlásenia o pobyte pre potreby cudzineckej polície.
- Penzión si vyhradzuje právo okamžite ukončiť pobyt, ak zákazník porušuje záväzne podmienky pre pobyt, ak zákazník spôsobil výrazné poškodenia ubytovacieho zariadenia, alebo ak správanie zákazníka počas pobytu je neprístojné.
- Za škody spôsobené na majetku penziónu zodpovedá hosť.
- Zároveň si penzión vyhradzuje právo neumožniť ďalší pobyt zákazníkom, u ktorých už v minulosti došlo k takému správaniu.
- Zákazník potvrdením objednávky ( e-mailom, písomne. ), zaplatením pobytu potvrdzuje, že sú mu tieto podmienky všeobecných záväzných ubytovacích podmienok známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich akceptuje.
- Hosť je povinný dodržiavať tieto ustanovenia.
- V prípade, že ich poruší, má vedenie penziónu právo odstúpiť od poskytnutia ubytovacích služieb pred uplynutím dohodnutého času.
- Pred odchodom z izby je hosť povinný uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá, zatvoriť okná a balkónové dvere, uzamknúť dvere a kľúč odovzdať chýžnej prípadne majiteľovi.

Prajeme Vám príjemný pobyt.

Ubytovací poriadok je platný od 01.1.2020



*Ján Vongrej*